



NEUE HEIMAT TIROL - NUTZUNGSVEREINBARUNG

Abgeschlossen zwischen

sharetoo mobility by Porsche Bank

operated by EUROPCAR ÖSTERREICH
ARAC GmbH
Brunnerstrasse 85
A-1230 Wien
(im Folgenden kurz „EUROPCAR“ genannt)

und

NUTZER

.....

Strasse

A-PLZ Ort

Tel.

Email

bzw. der/den namhaft gemachten natürlichen Person(en)

.....
.....
.....

im folgenden alle kurz als „Nutzer“ bezeichnet andererseits
wie folgt

1. Grundlagen (Nutzer, Nutzungsvereinbarung und Einzelmiete)

Europcar wird in Innsbruck ab 9.12.2016 Fahrzeuge wie etwa Volkswagen e-Golf bereithalten, die auf Basis von Nutzungsvereinbarungen wie der gegenständlichen von dazu berechtigten Personen benützt werden können (NEUE HEIMAT TIROL Carsharing).

Grundlage der Nutzung sind der Abschluss bzw. die Unterfertigung dieser Nutzungsvereinbarung, einschließlich der Vereinbarung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen – AGB, sowie anschließend jeweils einzelne Anmietungen von Fahrzeugen.

Ist der erstgenannte Nutzer selbst keine natürliche Person, dann ist/sind in der Folge jene natürliche Person/en angeführt, die berechtigt ist/sind, das Fahrzeug als Lenker zu nutzen. Sämtliche Nutzer haben die Bestimmungen der Nutzungsvereinbarung samt AGB zu beachten. Fahrzeuge dürfen nur von Personen gelenkt werden, die in dieser Nutzungsvereinbarung namentlich genannt sind und die diese unterfertigt haben. Eine Weitergabe des Fahrzeugs an andere Personen ist ausdrücklich verboten.

Die Fahrzeugnutzung im Rahmen des NEUE HEIMAT TIROL Carsharing ist entgeltlich. Zur Zahlung gemäß dieser Nutzungsvereinbarung verpflichtet ist der oben als erstes angeführte Nutzer. Ansprüche gegen andere Nutzer bzw. Dritte aufgrund allgemeiner rechtlicher Grundlagen (etwa Schadenersatzrecht, etc.) bleiben hiervon unberührt.

Elektrofahrzeuge

Bei allen derzeit vereinbarungsgegenständlichen Fahrzeugen handelt es sich um Elektrofahrzeuge. Der Nutzer hat deshalb folgendes besonders zu beachten: Bei einem Unfall muss der Nutzer die Polizei/Feuerwehr darauf hinweisen, dass es sich um ein Elektrofahrzeug handelt!

Bei Elektrofahrzeugen gibt es keine Betriebs- und Antriebsgeräusche. Diese Fahrzeuge sind daher für Fußgänger etc. akustisch nicht wahrnehmbar. Es bedarf daher einer erhöhten Aufmerksamkeit des Nutzers bzw. Lenkers. Das Fahrzeug darf in keinem Fall konventionell abgeschleppt werden (Automatik-Fahrzeug). Die Fahrzeuge sind mit einem Ladekabel ausgestattet, welches sich im Kofferraum befindet. Vor Fahrtantritt hat der Nutzer zu überprüfen, ob dieses Ladekabel vorhanden ist. Ein fehlendes Ladekabel hat der Nutzer als Neuschaden im Schadensbuch einzutragen.

2. Beginn und Dauer der Nutzungsvereinbarung

Diese Nutzungsvereinbarung beginnt mit dem Tag der allseitigen Unterfertigung. Sie wird in beiderseitigem Einverständnis zu gleichen Bedingungen fortgesetzt und auf unbestimmte Dauer abgeschlossen. Die Kündigung der Nutzung von beiden Seiten jederzeit per Monatsletzten mit einer ein-monatigen Kündigungsfrist möglich. Mit Beendigung der Nutzungsvereinbarung wird das Zugangsmedium gesperrt.

Weiters endet diese Nutzungsvereinbarung auch im Falle einer vorzeitigen Auflösung aus wichtigem Grund. Beispielsweise bei Entzug der Fahrerlaubnis des Nutzers durch Behörden; dies ist vom Nutzer an sharetoo@europcar.at unverzüglich zu melden.

3. Entgelt: Nutzungsvereinbarung und Einzelmiete, Tarifblatt, SEPA Lastschrift

4.1 Der Nutzer (sind mehre Nutzer angeführt, der als erstes genannte Nutzer) hat die Entgelte (Kosten) samt Umsatzsteuer gemäß dem dieser Nutzungsvereinbarung angeschlossenen Tarifblatt zu bezahlen; das sind

- einerseits eine einmalige Anmeldegebühr und monatliche Nutzungs- bzw. Grundgebühren (dies für jeden als Lenker berechtigten Nutzer gesondert)
- andererseits die Nutzungsgebühr für das Fahrzeug pro Zeit im Einzelfall sowie
- sonstige Kosten wie Selbstbehalt, vom Nutzer zu ersetzende Schäden, Vertragsstrafen, Kosten Sonderreinigung etc.

Dies gemäß dem vom Nutzer gewählten Tarifmodell:

- Tarifmodell** **10+5 monatliche Grundgebühr € 10,00 plus Nutzungsgebühr € 5,00 pro Stunde)**
- Tarifmodell** **15+5 monatliche Grundgebühr € 15,00 plus Nutzungsgebühr € 5,00 pro Stunde, Familientarif mit bis zu 2 Nutzer pro Familie)**
- Tarifmodell** **30+5 monatliche Grundgebühr € 30,00 plus Nutzungsgebühr € 5,00 pro Stunde, Familientarif mit bis zu 5 Nutzer pro Familie)**

4.2 In der Anmeldegebühr bzw. der periodischen Nutzungs-/Grundgebühr inkludiert ist eine

- NFC-Karte: zum Öffnen und Schließen des Fahrzeugs, etc.
- User ID und Passwort: für den Zugang zur Buchungsplattform
- und somit die Möglichkeit des Nutzers die E-Fahrzeuge zu buchen/reservieren.

4.3 Die Berechnung des Mietentgeltes für einzelne gebuchte Mietzeiten erfolgt, gemäß dem vom Nutzer gewählten Tarifmodell, wie folgt:

Die Miete beginnt mit dem in der Buchung/Reservierung festgelegten (Anfangs-)Zeitpunkt und endet mit dem ebendort festgelegten (End-)Zeitpunkt. Die Mindestbuchungsdauer beträgt 30 Minuten (also eine halbe Stunde). Jede angefangene weitere halbe Stunde wird jeweils voll verrechnet. Die maximale Mietzeit einer einzelnen Miete beträgt 72 Stunden. Für die Dauer einer etwaigen Überschreitung der Mietzeit ist Europcar berechtigt dem Nutzer ein analog berechnetes Nutzungsentgelt in Rechnung zu stellen; weitere Ansprüche von Europcar aus einer derartigen unzulässigen Überschreitung der Mietdauer bleiben unberührt.

Beispiel 1: Der Nutzer bucht (reserviert) für die Zeit von 12:00-13:00 Uhr, stellt das Fahrzeug aber bereits um 12:15 Uhr zurück. Es wird ein Entgelt für 60 Minuten in Rechnung gestellt.

Beispiel 2: Der Nutzer reserviert das Fahrzeug für die Zeit von 12:00-13:00 Uhr, stellt das Fahrzeug vereinbarungswidrig jedoch erst um 13:15 zurück. Es wird ein Entgelt für 90 Minuten in Rechnung gestellt, darüber hinaus ist die Geltendmachung von weiteren Ansprüchen aufgrund von vereinbarungswidrigem Verhalten möglich. Siehe Tarifblatt unter „Service-Pauschale“.

4.4 Die Abrechnung erfolgt jeweils monatlich und hat die Zahlung durch den hierzu verpflichteten Nutzer im Wege des SEPA Lastschriftverfahrens zu erfolgen.

4. Standort Fahrzeuge, Kosten Stromaufladung

Jedes einzelne Fahrzeug hat jeweils einen fixen Standort Dieser Standort ist jeweils mit entsprechender Lade-Infrastruktur (Strom-Ladestation) versehen. Es können Fahrzeuge von allen verfügbaren Standorten gebucht werden. Der Ort (fixer Standort), an dem das Fahrzeug abzuholen ist, ist auch jener Ort, an dem das Fahrzeug zurückgestellt werden muss.

Der Nutzer kann das von ihm benutzte Fahrzeug an eben diesem, fixen Standort aufladen, ohne dass dadurch für ihn weitere Kosten hinzukommen; insoweit ist Strom für das zu benützende Fahrzeug im zu leistenden Entgelt inbegriffen. Sollte allerdings eine anderweitige Aufladung unterwegs notwendig sein bzw. erfolgen, hat der Nutzer die Kosten der Stromaufladung selbst zu tragen.

Der Standort befindet sich aktuell an nachfolgender Adresse:

Innsbruck, Türingstrasse 15, Parkgarage
GPS Koordinaten: Breitengrad: 47,2659 und Längengrad 11,4170.

5. Einzelne Anmietung eines Fahrzeugs

- Buchung, Abholung und Überprüfung, Fahrt, Rückstellung sowie Aufladung, Beginn und Ende

- 6.1 Der Nutzer hat keinen Anspruch darauf, dass jederzeit bzw. durchgehend Fahrzeuge frei sind und zu seiner Benützung zur Verfügung stehen; es gilt also das Prinzip: First come, first served – wer zuerst kommt mahlt zuerst!
- 6.2 Die Buchung/Reservierung eines Fahrzeugs läuft wie folgt ab:
Der Nutzer erhält – neben eine NFC-Karte – eine User-ID und ein Passwort für www.nht.at/carsharing die ihm den Zugang zur Online-Reservierungsplattform ermöglichen. Im dort befindlichen Kalender sieht der Nutzer bereits bestehende Reservierungen und Informationen betreffend die Fahrzeuge, z.B. deren Ladefüllstand. Eine Nutzung eines Fahrzeugs ist nur nach vorangegangener Buchung/Reservierung für eine bestimmte Dauer der Fahrzeit möglich. Die Buchung/Reservierung ist verbindlich und ist für die gebuchte Dauer ein Entgelt mittels SEPA-Lastschrift bei der nächsten Abrechnung zu bezahlen. Eine Stornierung einer Buchung kann nur bis spätestens 12 Stunden vor dem Beginn der gebuchten Zeit (Beginn der einzelnen Miete) kostenfrei erfolgen; erfolgt bis dahin keine Stornierung, dann ist der gebuchte Zeitraum entgeltspflichtig.
- 6.3 Stellt der Nutzer fest dass ein Fahrzeug ausgefallen ist (etwa weil es vom Vornutzer nicht fristgerecht zurückgestellt wurde etc.), dann hat er dies der NEUEN HEIMAT TIROL unverzüglich – telefonisch Hotline +43/0512/3330/310 – zu melden und wird dem Nutzer diesfalls und insoweit kein Mietentgelt in Rechnung gestellt.
- 6.4 Das Öffnen und Schließen des Fahrzeugs erfolgt mittels NFC-Karte. Auf Grundlage einer erfolgten Buchung/Reservierung lässt sich das Fahrzeug dann, mittels der an die Windschutzscheibe gehaltene NFC-Karte, öffnen.
- 6.5 Der Nutzer ist verpflichtet das Fahrzeug vor Inbetriebnahme zu überprüfen und hat sich vor Fahrtantritt von dessen Verkehrssicherheit zu überzeugen, insbesondere hat er eine Sichtprüfung der Reifen vorzunehmen. Sind Schäden und Mängel nicht bereits von Vornutzern im Schadensbuch eingetragen, dann sind diese, sowie grobe Verschmutzungen, NEUE HEIMAT TIROL unverzüglich telefonisch zu melden, um , NEUE HEIMAT TIROL deren zeitliche Zuordnung vor Mietbeginn zu ermöglichen bzw. festzustellen, ob sich das Fahrzeug in einem optisch und technisch ordnungsgemäßen Zustand befindet. Weiters sind solche Schäden vor dem Starten des Motors und mit Fahrtantritt vom Nutzer im Schadensbuch zu dokumentieren. Das Schadensbuch befindet sich im Handschuhfach des jeweiligen Fahrzeugs.
- 6.6 Der Nutzer hat sicherzustellen und darauf zu achten, dass das Ladekabel vor Fahrtbeginn abgesteckt ist (und soweit es sich nicht um ein stationäres Ladekabel handelt, im Kofferraum des Fahrzeugs verstaut wird). Das Fahrzeug wird mit dem Startknopf in Betrieb genommen.
- 6.7 Im Zuge der Nutzung des Fahrzeugs ist besonders auf folgendes zu achten: Die Funktion des Öffnens und Absperrens des Fahrzeugs ist nur im GSM-Netz möglich. Der Nutzer hat sich deshalb beim Abstellen bzw. Parken immer davon zu überzeugen, dass das Fahrzeug tatsächlich ordnungsgemäß verschlossen ist. **Beispiel:** Parken im Tiefgeschoß einer Parkgarage, wo möglicherweise kein GSM Empfang möglich ist und das Fahrzeug auch nicht abgeschlossen werden kann. In diesen Fällen ist, wenn kein GSM Empfang besteht, ein anderer Parkplatz zu wählen, an dem GSM Empfang möglich ist.
- 6.8 Das Fahrzeug ist spätestens am Ende des gebuchten/reservierten Zeitraumes der einzelnen Mietdauer an genau demselben Ort, an dem der Nutzer das Fahrzeug auch abgeholt hat, wieder abzustellen. Ein Überschreiten der Mietdauer ist unzulässig. Falls der Nutzer nach Fahrtantritt vor Ablauf der Mietdauer eine Verlängerung anstreben sollte, muss er im Buchungssystem nachsehen, ob das Fahrzeug in dem von ihm ins Auge gefassten Zeitraum frei ist und eine weitere Buchung möglich ist. Sollte dies der Fall sein, kann der Nutzer dann eine weitere verbindliche Buchung/Reservierung durchführen.
- 6.9 Falls der Nutzer das Fahrzeug nicht zum Ende des gebuchten Zeitraums am Abholort zurückstellen kann, hat er NEUE HEIMAT TIROL von der Verspätung unverzüglich telefonisch – +43/0512/3330/310 - zu verständigen. Sonstige Folgen der unzulässigen und vereinbarungswidrigen Verspätung für den Nutzer bleiben hierdurch unberührt.
- 6.10 Der Nutzer hat das E-Fahrzeug bei Rückstellung am Abholort wieder an den Strom anzustecken. Das Fahrzeug ist abschließend wieder mit der Karte an der Windschutzscheibe zu versperren und der Nutzer hat zu kontrollieren ob das Fahrzeug lädt und verschlossen ist. Erst mit Anstecken zum Laden und Schließen des Fahrzeugs ist der Rückgabe-Vorgang abgeschlossen. Wird das Fahrzeug nicht sachgemäß am vorgesehenen Platz abgestellt, angesteckt und verriegelt, läuft die zu bezahlende Zeit für den Nutzer weiter!

6. Haftungsreduktion und Selbstbehalt

Es wird eine Haftungsreduktion gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) mit einem Selbstbehalt von EUR 300,00 vereinbart.

7. Vereinbarung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Im Übrigen gelten die dieser Nutzungsvereinbarung angeschlossenen, vom Nutzer vollinhaltlich zur Kenntnis genommenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die zur Gänze vereinbarter Inhalt dieser Nutzungsvereinbarung werden und sind.

Die signierte Nutzungsvereinbarung inklusive aller nachstehend aufgelisteten Dokumente ist per E-Mail an sharetoo@europcar.at oder nhtirol@nht.co.at zu übermitteln, bzw. postalisch an sharetoo mobility by Porsche Bank, Europcar Österreich, ARAC GmbH, Brunner Straße 85, A-1230 Wien oder direkt an die NEUE HEIMAT TIROL, Abteilung HV, Gumpstraße 47, 6023 Innsbruck zu senden.

_____	NUTZER	Führerschein Nr Geb. Datum __ / __ / ____
_____	NUTZER	Führerschein Nr Geb. Datum __ / __ / ____
_____	NUTZER	Führerschein Nr Geb. Datum __ / __ / ____
_____	NUTZER	Führerschein Nr Geb. Datum __ / __ / ____
_____	NUTZER	Führerschein Nr Geb. Datum __ / __ / ____

VERTRAGSPARTNER

TITEL VORNAME NACHNAME FIRMA

sharetoo mobility by Porsche Bank
operated by Europcar Österreich, ARAC GmbH

Ort/Datum

- PLUS Führerscheinkopie/n
- PLUS Unterzeichnete SEPA Lastschrift-Vereinbarung (vom Vertragspartner)

Wir erstellen binnen 7 Werktagen die notwendigen Zugangsmedien.
Die dazugehörige NFC Karte und die User-ID erhalten Sie bei NEUE HEIMAT TIROL, Abteilung HV, 6023 Innsbruck, Gumpstraße 47

- Anlage** SEPA Lastschrift-Mandat für Privat- bzw. Firmenkunden
- Tarifblatt zur Preisübersicht
- Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



SEPA Lastschrift-Mandat für Privatkunden

Mandatsreferenz Nr. 00 00000

Ich ermächtige die ARAC GmbH, Salzburg, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschriften einzuziehen. Zugleich weise ich unser Kreditinstitut an, die von ARAC GmbH, Salzburg, auf mein Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name des
Zahlungspflichtigen
Anschrift

.....
.....
.....

IBAN

SWIFT BIC

Kreditor-ID

AT86 ZZZ0 0000 0067 30

Name des Zahlungsempfängers
Anschrift

ARAC GmbH
Brunnerstraße 85
1230 Wien
AT

Zahlungsart

Mehrfach verwendbares Mandat

B2B-Mandat

Nein

Die Prenotification (Vorabinformation) über den Einzug erhält der Zahlungspflichtige 1 Tag vor Einzug. Als Prenotification gelten das Zahlungsavis, die Rechnung und alle anderen Dokumente die auf den Einzug hinweisen.

Der Zahlungspflichtige verpflichtet sich das Mandat bei dem Institut, wo er seine Bankverbindung unterhält, zu hinterlegen und uns über die Hinterlegung bei der Bank zu informieren.

Ort und Datum

Unterschrift des Kunden

SEPA Lastschrift-Mandat für Firmenkunden

Mandatsreferenz Nr. 00 00000

Ich ermächtige/Wir ermächtigen die ARAC GmbH, Salzburg, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels SEPA-Lastschriften einzuziehen. Zugleich weise ich mein/weisen wir unser Kreditinstitut an, die von ARAC GmbH, Salzburg, auf mein/unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Hinweis: Dieses SEPA-Firmenlastschrift-Mandat dient nur dem Einzug von SEPA Firmenlastschriften, die auf Konten von Unternehmen gezogen sind. Ich bin/Wir sind berechtigt, mein/unser Kreditinstitut bis zum Fälligkeitstag anzuweisen, SEPA Firmenlastschriften nicht einzulösen.

Name des Zahlungspflichtigen
Anschrift

IBAN	----- SWIFT BIC -----
Kreditor-ID	AT86 ZZZ0 0000 0067 30
Name des Zahlungsempfängers	ARAC GmbH
Anschrift	Brunnerstraße 85 1230 Wien AT
Zahlungsart	Mehrfach verwendbares Mandat
B2B-Mandat	Ja

Die Prenotification (Vorabinformation) über den Einzug erhält der Zahlungspflichtige 1 Tag vor Einzug. Als Prenotification gelten das Zahlungssaviso, die Rechnung und alle anderen Dokumente die auf den Einzug hinweisen.

Der Zahlungspflichtige verpflichtet sich das Mandat bei dem Institut, wo er seine Bankverbindung unterhält, zu hinterlegen und uns über die Hinterlegung bei der Bank zu informieren.

.....
Ort und Datum	Unterschrift des Kunden
.....
Ort und Datum	Unterschrift/Stempel der Bank
Bestätigung der Hausbank, dass das Mandat dort interlegt wurde	

TARIFBLATT inkl. MwSt

KOSTEN	BESCHREIBUNG	INFO	TARIF
Anmeldegebühr	Einmalige Gebühr bei Registrierung der Nutzungsvereinbarung	kostenlos	€ -
	Grundgebühr im Ausmaß von EUR 10,00 pro Monat *)	monatlich	€ 10,00
TARIF 10 + 5	Nutzungsgebühr EUR 5,00 pro Stunde *)	pro 1 Stunde	€ 5,00
	Nutzungsgebühr EUR 2,50 pro halbe Stunde *)	pro 1/2 Std.	€ 2,50
FAMILIENTARIF	Grundgebühr im Ausmaß von EUR 15,-- pro Monat *)	monatlich	€ 15,00
TARIF 15 + 5	Nutzungsgebühr EUR 5,00 pro Stunde *)	pro 1 Stunde	€ 5,00
bis max. 2 Nutzer	Nutzungsgebühr EUR 2,50 pro halbe Stunde *)	pro 1/2 Std.	€ 2,50
FAMILIEN & KMU	Grundgebühr im Ausmaß von EUR 30,00 pro Monat *)	monatlich	€ 30,00
TARIF 30+5	Nutzungsgebühr EUR 5,00 pro Stunde *)	pro 1 Stunde	€ 5,00
bis max. 5 Nutzer	Nutzungsgebühr EUR 2,50 pro halbe Stunde *)	pro 1/2 Std.	€ 2,50
NACHTPAUSCHALE	gültig im Zeitraum Montag - Sonntag, von 22:00 - 06:00 Pauschal € 16,-- (entspricht einem Satz von € 2,-- pro Stunde)		
	*) In allen Tarifmodellen ist jeweils die unbegrenzte Kilometernutzung inkludiert, maximale Nutzungsdauer 72 Stunden		
Sonstige Kosten			
Selbstbehalt	Verrechnung pro Schadensfall		€ 300,00
Sonderreinigung	Bei übermäßiger Verschmutzung werden Sonderreinigungskosten nach tatsächlichem Aufwand geltend gemacht, mind.		€ 100,00
Verlust der NFC-Karte	Sperre der Karte und Neuaustellung einer NFC-Karte		€ 38,00
Verlust der Parkkarte	Sperre der Karte und Neuaustellung einer Parkkarte		€ 78,00
Service-Pauschale	Sollte das Fahrzeug nicht am definierten Platz abgestellt od. die Ladung nicht aktiviert worden sein		€ 150,00
Bearbeitungsgebühr	Für behördliche Auskünfte und Anonymverfügungen		€ 36,00
Mahnspesen	Bei Zahlungsverzug		€ 18,00
Vertragsstrafe	Für das Lenken des Fahrzeuges ohne gültige Lenkerberechtigung		€ 500,00
Vertragsstrafe	Bei schuldhafter, vertragswidriger Verwendung der Parkkarte oder der Tankkarte		€ 500,00

Ergänzend bietet Europcar Österreich, ARAC GmbH, für NEUE HEIMAT TIROL Nutzer spezielle Tarife für Mietwagen von Kleinwagen bis hin zu Luxuslimousinen und Transporter an.

www.europcar.at/nht-innsbruck

AGB – ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stand 15.3.2016

1 Gegenstand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) sind integrierender Bestandteil der zwischen der ARAC GmbH (nachfolgend „Europcar“ genannt) einerseits und dem bzw. den Nutzer(n) andererseits abgeschlossenen Nutzungsvereinbarung und enthalten diese Nutzungsvereinbarung ergänzende Regelungen.

2 Nutzungsvereinbarung und Einzelmiete

Grundlage der Vertragsbeziehung bzw. der Nutzung sind der Abschluss bzw. die Unterfertigung der Nutzungsvereinbarung (einschließlich Vereinbarung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen – AGB). Auf deren Grundlage erfolgt dann jeweils die einzelne Anmietung eines Fahrzeugs; dieses wird also jeweils im Einzelfall für einen bestimmten Zeitraum vom Nutzer angemietet bzw. gefahren.

3 Berechtigung zum Lenken – persönliche Voraussetzungen; Verbot Weitergabe

3.1 Fahrzeuge der Europcar dürfen nur von jenen natürlichen Personen (Nutzern) als Lenker genutzt werden, die in der Nutzungsvereinbarung mit Europcar namentlich angeführt sind und diese unterfertigt haben. Eine Weitergabe des Fahrzeugs an andere Personen ist ausdrücklich verboten. Es ist also ausdrücklich untersagt, dass Fahrzeuge von anderen Personen als diesen berechtigten Nutzern selbst gelenkt werden bzw. diesen zur Führung überlassen werden.

3.2 Die zum Lenken berechtigten Personen müssen jedenfalls nachfolgende persönliche Voraussetzungen erfüllen: Diese Personen müssen ein Mindestalter von 18 Jahren vollendet haben und seit mindestens einem Jahr ohne Unterbrechungen im Besitz einer in Österreich gültigen Lenkberechtigung für die Klasse B sein; und Europcar akzeptiert nur solche Personen. Beides ist Europcar vor Abschluss bzw. Unterfertigung der Nutzungsvereinbarung durch Vorlage des Originalführerscheines nachzuweisen.

3.3 Erlischt die Lenkerberechtigung, wird diese dauerhaft oder vorläufig entzogen oder eingeschränkt, so ist dies Europcar unverzüglich zu melden. Mit dem Erlöschen bzw. dem Entzug der Lenkerberechtigung erlischt bzw. ruht (bei Vorläufigkeit) automatisch auch die Berechtigung zur Nutzung als Lenker.

3.4 Der Lenker hat den Führerschein den gesetzlichen Bestimmungen ab Fahrtantritt bis Rückstellung des Fahrzeugs bei sich zu tragen; er hat alle darin gegebenenfalls enthaltenen Auflagen und Beschränkungen zu beachten bzw. zu erfüllen.

4 Zugang zum Fahrzeug – NFC-Karte, User-ID und Passwort

4.1 Gemäß Nutzungsvereinbarung zum Lenken berechnete natürliche Personen (Nutzer) erhalten eine NFC-Karte, eine User-ID und ein Passwort für www.ecarregio.at, die ihnen den Zugang zur Online-Reservierungsplattform ermöglichen. Im dort befindlichen Kalender sieht der Nutzer bereits bestehende Reservierungen und Informationen betreffend die Fahrzeuge (z.B. deren Ladefüllstand). Eine Nutzung eines Fahrzeugs ist nur nach vorangegangener Buchung (Reservierung) für eine bestimmte Dauer (Fahrzeit) möglich.

4.2 Der Nutzer ist verpflichtet, die NFC-Karte sorgfältig zu verwahren und User-ID bzw. Passwort geheim zu halten, so dass kein unberechtigter Dritter in deren Besitz bzw. Kenntnis gelangen kann. Etwaige Aufzeichnungen der User-ID bzw. des Passwortes sind an einem sicheren Ort (jedenfalls nicht im Fahrzeug) und jedenfalls streng getrennt von der NFC-Karte aufzubewahren. Eine Weitergabe ist nicht gestattet. Für den Fall, dass Karte bzw. User-ID für den Nutzer aus einem vom Nutzer zu vertretenden Grund neu ausgestellt werden muss, hat der Nutzer eine Aufwands- und Kostenpauschale gemäß der nach der Nutzungsvereinbarung maßgeblichen Preisliste zu bezahlen.

4.3 Der Nutzer hat die Möglichkeit und im Falle des Verlustes die Verpflichtung die NFC-Karte bzw. User-ID samt Passwort sperren zu lassen. Eine entsprechende Anzeige hat per E-Mail oder Telefon unter folgenden Kontaktnummern zu erfolgen; die Bearbeitung durch unverzügliche Sperre erfolgt nur während der Geschäftszeiten (werktags) Montag bis Donnerstag von 08.00 Uhr bis 17.00 und Freitag 08.00 bis 14.30 Uhr: Europcar Österreich, ARAC GmbH, Brunner Straße 85, A-1230 Wien, Telefon: +43 (0)1 866 16-1633, E-Mail: sharetoo@europcar.at

Auch eine etwaige Beschädigung, Zerstörung oder Funktionsuntüchtigkeit ist Europcar auf oben genanntem Wege unverzüglich zu melden.

4.4 Verstößt der Nutzer schuldhaft gegen obige Pflichten, haftet er für alle daraus entstehenden Schäden, insbesondere, wenn dieser Verstoß einen Diebstahl, eine Beschädigung oder eine missbräuchliche Nutzung eines Fahrzeugs von Europcar zur Folge hat.

5 Entgelte, Zahlungen und Aufrechnung

5.1 Entgelte bzw. sonstige Zahlungen zu denen der Nutzer verpflichtet ist (einmalige Anmeldegebühr und monatliche Nutzungs- bzw. Grundgebühren - dies für jeden als Lenker berechtigten Nutzer gesondert -, Nutzungsgebühr für das Fahrzeug pro Zeit im Einzelfall, sonstige Kosten wie Selbstbehalt, vom Nutzer zu ersetzende Schäden, Vertragsstrafen, Kosten Sonderreinigung etc.) sind gemäß dem in der Nutzungsvereinbarung gewählten Tarifmodell und gemäß dem der Nutzungsvereinbarung angeschlossenen Tarifblatt zu leisten.

5.2 Die Abrechnung erfolgt jeweils monatlich und hat die Zahlung durch den hierzu verpflichteten Nutzer im Wege des SEPA Lastschriftverfahrens zu erfolgen. Forderungen der Europcar sind jeweils sofort mit Rechnungslegung zur Zahlung fällig. Es wird eine Lastschriftankündigungsfrist (Pre-notification) von 1 Tag vereinbart, die mit Versendung der Einzugsermächtigung erfüllt wird. Der Nutzer hat rechtzeitig nach Zugang der Rechnung für eine ausreichende Deckung auf seinem Girokonto zu sorgen.

5.3 Der Nutzer hat Abrechnungen unverzüglich zu überprüfen und etwaige Einwände unverzüglich per Post an Europcar zur Kenntnis zu bringen.

5.4 Im Fall des Zahlungsverzuges verpflichtet sich der Nutzer zur Bezahlung von Verzugszinsen in Höhe von 6 % p.a. über dem jeweiligen 3-Monats-Euribor; weiters schuldet der Mieter dem Vermieter den Ersatz der aus dem Verzug resultierenden Spesen, insbesondere an Europcar verrechnete Kosten mangels ausreichender Kontodeckung, Mahnspesen in Höhe von netto EUR 15,00 zuzüglich 20 % Umsatzsteuer in Höhe von EUR 3,00 ergibt brutto EUR 18,00, der Kosten für die außergerichtliche und gerichtliche Verfolgung des Anspruches durch Inkassobüros und/oder einen Rechtsanwalt, soweit diese Kosten zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind.

5.5 Die Aufrechnung von Forderungen des Nutzers mit Forderungen von Europcar ist ausgeschlossen, es sei denn, dass Europcar zahlungsunfähig geworden wäre oder die Gegenforderung im rechtlichen Zusammenhang mit den Verbindlichkeiten des Nutzers steht und gerichtlich festgestellt oder von Europcar anerkannt worden ist.

5.6 Aus einem vorübergehenden Ausfall eines Fahrzeugs oder einer Station erwachsen dem Nutzer keine Ansprüche (etwa auf Schadenersatz). Dies gilt insbesondere bei technischen Mängeln am Fahrzeug oder der Ladesäule, Ausfall auf Grund klimatischer Bedingungen (Schneelage), verspäteter Rückgabe des Vornutzers, Unfallschäden und Reparaturen, Stromausfall oder anderen vergleichbaren Gründen.

6 Buchung (Reservierung) und Miete des Fahrzeugs im einzelnen (Einzelmietvertrag)

6.1 Die Buchung (Reservierung) eines Fahrzeugs erfolgt – entsprechend den Bestimmungen in der Nutzungsvereinbarung – wie folgt: Mit User-ID und Passwort hat der Nutzer über www.ecarregio.at Zugang zur Online-Reservierungsplattform. Im dort befindlichen Kalender sieht der Nutzer bereits bestehende Reservierungen und Informationen betreffend die Fahrzeuge (z.B. deren Ladefüllstand). Eine Nutzung eines Fahrzeugs ist nur nach vorangegangener Buchung (Reservierung) für eine bestimmte Dauer (Fahrzeit) möglich.

6.2 Die Buchung (Reservierung) ist verbindlich (Abschluss eines Einzelmietvertrages) und der Nutzer hat für die gebuchte Dauer ein Entgelt zu bezahlen. Eine Stornierung einer Buchung kann nur bis spätestens 12 Stunden vor dem Beginn der gebuchten Zeit (Beginn der einzelnen Miete) kostenfrei erfolgen; erfolgt bis dahin keine Stornierung, dann ist der gebuchte Zeitraum entgeltspflichtig.

6.3 Die Miete beginnt mit dem in der Buchung (Reservierung) festgelegten (Anfangs)Zeitpunkt und endet mit dem ebendort festgelegten (End)Zeitpunkt. Die Mindestbuchungsdauer beträgt 30 Minuten (also eine halbe Stunde). Jede angefangene weitere halbe Stunde wird jeweils voll verrechnet. Die maximale Mietzeit eines Einzelmietvertrages beträgt 72 Stunden.

6.4 Stellt der Nutzer fest dass ein Fahrzeug ausgefallen ist (etwa weil es vom Vornutzer nicht fristgerecht zurückgestellt wurde etc.), dann hat er dies Europcar unverzüglich – telefonisch Hotline +43 (0)1 866 16 -1633 – zu melden und es wird dem Nutzer in diesem Fall kein Mietentgelt in Rechnung gestellt.

7 Übernahme des Fahrzeugs und Überprüfung vor Beginn der Fahrt

7.1 Das Öffnen und Schließen des Fahrzeugs erfolgt mittels NFC-Karte. Auf Grundlage einer erfolgten Buchung (Reservierung) lässt sich das Fahrzeug dann mittels NFC-Karte (an die Windschutzscheibe halten) öffnen.

7.2 Der Nutzer ist verpflichtet das Fahrzeug vor Inbetriebnahme zu überprüfen. Sind Schäden und Mängel nicht bereits von Vornutzern im Schadensbuch (dieses befindet sich im Handschuhfach des Fahrzeugs) eingetragen, dann sind diese sowie grobe Verschmutzungen Europcar unverzüglich telefonisch zu melden um Europcar deren zeitliche Zuordnung vor Mietbeginn zu ermöglichen bzw. festzustellen, ob sich das Fahrzeug in

einem optisch und technisch ordnungsgemäßen Zustand befindet. Weiters sind solche Schäden vor dem Fahrtantritt (Starten des Motors) vom Nutzer im Schadensbuch zu dokumentieren. Dem Nutzer wird empfohlen, falls verfügbar, entsprechende Fotodokumentation zu erstellen und zu übermitteln.

7.3 Der Nutzer hat sich vor Fahrtantritt von der Verkehrssicherheit des Fahrzeugs zu überzeugen, insbesondere hat er eine Sichtprüfung der Reifen vorzunehmen.

7.4 Der Nutzer hat sicherzustellen und darauf zu achten, dass das Ladekabel vor Fahrtbeginn abgesteckt ist (und soweit es sich nicht um ein stationäres Ladekabel handelt, im Kofferraum des Fahrzeugs verstaut wird).

8 Benutzung des Fahrzeugs

8.1 Der Nutzer hat das Fahrzeug pfleglich und sorgsam zu behandeln und gemäß den Anweisungen im Handbuch, der Betriebsanleitung, den Fahrzeugunterlagen und nach den Herstellervorgaben zu benutzen. Der sichere Betrieb des Fahrzeugs muss jederzeit gewährleistet sein; es ist dafür Sorge zu treffen, dass andere Verkehrsteilnehmer nicht gefährdet werden. Der Nutzer hat das Fahrzeug beim Abstellen zu verschließen.

8.2 Die Benützung darf nur nach Maßgabe der gesetzlichen bzw. sonst rechtlich relevanten Bestimmungen erfolgen. Für folgende Zwecke darf das Fahrzeug jedenfalls nicht verwendet werden:

- Teilnahme an Sportveranstaltungen oder auf Rennstrecken;
- Fahren auf unbefestigten Straßen und/oder im freien Gelände;
- Gebrauch des Fahrzeugs für Fahrschulübungen.

8.3 Das Rauchen im Fahrzeug ist verboten. Jegliche Veränderung an und im Fahrzeug ist dem Nutzer untersagt; sollte der Nutzer dennoch Veränderungen welcher Art auch immer vornehmen, hat er für sämtliche Kosten der Wiederherstellung des ursprünglichen Zustands des Fahrzeugs aufzukommen.

8.4 Der Nutzer hat bei Benützung des Fahrzeugs die maßgeblichen Bestimmungen des Straßenverkehrsrechts (Gesetze, Verordnungen etc.; insbesondere die StVO) einzuhalten; dies erfordert insbesondere eine gültige Lenkerberechtigung (Führerschein). Europcar ist berechtigt, Name, Anschrift und Anmietungsdaten des Nutzers bei begründeter behördlicher Anfrage (z.B. im Rahmen einer sogenannten „Lenkererhebung“) an die zuständige Behörde und bei behaupteter Verletzung der Rechte Dritter (z.B. bei Besitzstörungshandlungen) an diesen Dritten zu übermitteln. Wird ein Europcar Fahrzeug gem. § 89a StVO behördlich entfernt („Abschleppung“), so ist Europcar nicht verpflichtet, gegen die für die Entfernung und Verwahrung des Europcar Fahrzeugs vorgeschriebenen Kosten und/oder gegen verhängte Strafen Rechtsmittel zu erheben.

8.5 Der Nutzer ist berechtigt, mit dem Fahrzeug nach Deutschland, Italien und in die Schweiz zu fahren. Der Nutzer haftet Europcar für den Fall einer Fahrt in andere ausländische Länder für alle Nachteile die Europcar daraus entstehen. Der Verstoß gegen das Verbot zur Durchführung von oben genannten Fahrten stellt eine wesentliche Vertragsverletzung dar. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass insbesondere im Fall einer Fahrt ausserhalb der Länder Deutschland, Italien und Schweiz auch die Haftungsreduktion außer Kraft tritt.

9 Laden, Park- und Ladekarte

Der Nutzer kann das von ihm benutzte Fahrzeug an dessen fixem Standort (Ort der Abholung und Rückstellung des Fahrzeugs) aufladen, ohne dass dadurch für ihn weitere Kosten hinzukommen; insoweit ist Strom für das zu benützte Fahrzeug im zu leistenden Entgelt inbegriffen. Sollte eine anderweitige Aufladung an einer Schnellladestation notwendig sein bzw. erfolgen, kann diese kostenfrei mit der Smatrics oder ella Ladekarte durchgeführt werden.

9.1 Hierfür befinden sich im Fahrzeug hinter der Sonnenblende Ladekarten der Anbieter: smatrics, TANKE und ELLA.

9.2 Befinden sich im Fahrzeug Parkkarten, dann sind diese ausschließlich zur Nutzung des gemieteten Fahrzeugs bestimmt und dienen ausschließlich zur Ein- und Ausfahrt zum Standort des Fahrzeugs bei Beginn und Ende des einzelnen Mietvertrages bzw. zum Aufladen.

9.3 Die Ladekarten sowie das Ladekabel dürfen ausschließlich zur Aufladung des gemieteten Fahrzeugs verwendet werden. Europcar weist darauf hin, dass jede anderweitige Verwendung der Tank- bzw. Ladekarte bzw. des Ladekabels verboten ist und insbesondere eine Anzeige an die zuständigen Strafverfolgungsbehörden zur Folge haben kann.

10 Ausschluss von Haftungen der Europcar

10.1 Die Haftung von Europcar für Schäden des Nutzers ist ausgeschlossen, es sei denn, Europcar bzw. deren Vertreter und Erfüllungsgehilfen fiele Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last. Nur für einen Schaden an der Person, bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und bei einer zwingenden Haftung nach dem

Produkthaftungsgesetz haftet Europcar auch bei leichter Fahrlässigkeit. In diesem Fall ist die Haftung dem Umfang nach auf den Ersatz des vertragstypisch vorhersehbaren Schadens begrenzt.

10.2 Europcar haftet nicht für Verlust oder Beschädigung von in das Fahrzeug eingebrachten oder dort zurückgelassenen Gegenständen. Auch haftet Europcar nicht für das mit transportierten Gegenständen verbundene Risiko. Ebenso wenig haftet Europcar für entgangenen Gewinn oder einer Betriebsunterbrechung im Zusammenhang mit der Vermietung.

11 Haftung des Nutzers, Schäden

11.1 Der Nutzer ist verpflichtet, das Fahrzeug in ordnungs- und vereinbarungsgemäßen Zustand unter Berücksichtigung allenfalls bei Beginn der Einzelmiete bereits bestehender Mängel bis Ende der Mietdauer am Ort der Abholung zurückzustellen. Der Nutzer hat Europcar alle aus der vereinbarungswidrigen Rückstellung des Fahrzeugs entstehende Schäden bzw. Nachteile zu ersetzen.

11.2 Die Gefahr für das Fahrzeug (ausgenommen Zufall und höhere Gewalt) trägt mit der Abholung der Nutzer. Das Fahrzeug ist allerdings zumindest in der Höhe der gesetzlich festgelegten Deckungssumme haftpflichtversichert; darüber hinausgehende Schäden gehen im Fall seines Verschuldens zu Lasten des Nutzers (die gültigen Haftpflichtversicherungsbedingungen inklusive der aktuellen Höhe der Deckungssumme liegen bei Europcar auf). Schäden, welche nicht von der Haftpflichtversicherung gedeckt sind, wie Diebstahl, Untergang und sonstige Beschädigungen des Fahrzeugs gehen – jedoch nach Maßgabe der Bestimmungen zur Haftungsreduktion – ebenfalls zu Lasten des Nutzers.

11.3 Der Nutzer ist verpflichtet, jeden Schaden unverzüglich bei der nächsten Polizeidienststelle anzuzeigen und die Anzeige an Europcar auszufolgen. Spätestens unverzüglich nach Rückstellung des Fahrzeugs ist eine vollständige Schadensmeldung in Form eines europäischen Unfallberichtes, unter Angabe des Sachverhaltes (dieser ist auf Verlangen, über die standardisiert vorgesehenen Angaben hinaus, auch in Form einer detaillierten Schilderung des Unfallherganges schriftlich mitzuteilen) inklusive allfälliger Unfallzeugen, des Unfallgegners, dessen Haftpflichtversicherung, etc. vom Lenker unterschrieben, an Europcar zu übermitteln. Der Nutzer haftet Europcar bei Unterlassung dieser Verpflichtungen für alle daraus resultierenden Nachteile.

11.4 Der Nutzer haftet bei Auftreten eines Schadens, sofern die Haftungsreduktion nicht zum Tragen kommt, für alle Europcar entstehenden Schäden (ausgenommen Zufall und höhere Gewalt), d.h. insbesondere für Reparatur, Abschlepp- und Verwahrungskosten, Wiederbeschaffungskosten des Fahrzeugs bei Totalschaden, Wertminderung, etc., sowie für alle sonstigen Nebenkosten z.B. Kosten für die Feststellung eines Schadens bzw. zur Abwehr der Minderung des Schadens, Geldstrafen und Ansprüche Dritter, die Europcar zu ersetzen hat, und auch für den Ersatz des entgangenen Gewinnes (z.B. entgangene Mieteinnahmen) und etwaige Rechtsverfolgungskosten. Die Bestimmung des zu ersetzenden Schadensbetrages hat, soweit eine Reparatur des beschädigten Fahrzeugs nicht vorgenommen wird, durch Gutachten eines unabhängigen gerichtlich beeideten Sachverständigen zu erfolgen.

12 Haftungsreduktion und Selbstbeteiligung des Nutzers

12.1 Es wird eine Haftungsreduktion mit einem Selbstbehalt von EUR 300,00 vereinbart. Sofern im Folgenden keine abweichenden Regelungen getroffen werden, gehen deshalb allfällige Schäden am Fahrzeug bis zum vereinbarten Schadensselbstbehalt zu Lasten des Nutzers. Der Selbstbehalt ist in jedem Fall vom Nutzer zu tragen.

12.2 Der Nutzer kann sich trotz der vereinbarten Haftungsreduktion nicht auf diese berufen, sofern folgende Schäden entstanden sind:

12.2.1 Schäden, die im Rahmen von nicht genehmigten Auslandsfahrten (ausgenommen Deutschland, Schweiz, Italien) entstanden sind.

12.2.2 Schäden aus dem Verlust oder Diebstahl des Fahrzeugs im Rahmen von nicht genehmigten Auslandsfahrten (ausgenommen Deutschland, Schweiz, Italien).

12.2.3 Schäden aus Verkehrsunfällen, wenn der Nutzer Fahrerflucht begeht oder die er in einem durch Alkohol, Medikamente oder Drogen beeinträchtigten Zustand oder in einem sonstigen Zustand der die Reaktionsfähigkeit des Lenkers beeinträchtigt (z.B. Ermüdung, Erkrankung, etc.) entstanden sind.

12.2.4 Schäden, die durch eine Beladung des Fahrzeugs, z.B. durch Ladegut oder Überladen entstehen, sowie Schäden an der Innenausstattung des Fahrzeugs, Schäden die infolge nicht ausreichend gesicherter Ladung oder durch unsachgemäße Anbringung von Zubehör bzw. unpassendes Zubehör entstehen.

12.2.5 Schäden und damit ursächlich verbundene Folgeschäden an Reifen und Felgen, sowie am Fahrzeugunterboden.

12.2.6 Schäden, die aus Verstößen gegen die Bestimmungen über die Berechtigung zum Lenken bzw. Weitergabe des Fahrzeugs (Punkt 3.), den Zugang zum Fahrzeug (Punkt 4.), die Benützung des Fahrzeugs (Punkt 8.) sowie das Verhalten bei Verkehrsunfällen (Punkt 13.) oder die Rückgabe des Fahrzeugs (Punkt 14.) resultieren bzw. bei denen die Bestimmungen eben dieser Regelungen nicht eingehalten worden sind.

- 12.3 Schäden, die dadurch entstanden sind, dass die Durchfahrthöhe, z.B. in Unterführungen, Garagen etc. nicht beachtet wurde
- 12.4 Schäden sonstiger Art, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit entstanden sind.
- 12.5 Schäden, die im Zuge des Transportes des Fahrzeugs mit anderen Verkehrs- bzw. Beförderungsmitteln entstanden sind; wie insbesondere bei Beförderung des Fahrzeugs mit der Bahn auf Autoreisezügen, auf Fährschiffen oder sonst auf Fahrzeugtransportern.
- 12.6 Schäden inklusive Folgeschäden an Hochvoltssystemen inklusive Ladekabel und Batterien bei Elektrofahrzeugen.

13 Verhalten bei Nutzung des Fahrzeugs, bei Verkehrsunfällen, Diebstahl und Pannen

- 13.1 Der Nutzer hat auf die Warnlampen im Fahrzeugdisplay zu achten und alle erforderlichen Maßnahmen gemäß der Bedienungsanleitung zu ergreifen.
- 13.2 Im Fall der Beteiligung an einem Verkehrsunfall hat der Nutzer alles zu unternehmen, was zur Klärung des Tatbestandes dienlich ist. Der Nutzer hat Namen und Adressen der Unfallbeteiligten und Zeugen schriftlich festzuhalten, Europcar ehestmöglich telefonisch oder per E-Mail zu verständigen und deren Weisungen einzuholen. Der Nutzer hat ferner bei Unfällen, aber auch bei Beschädigung des Fahrzeugs durch Fremdverschulden, Verlust oder Diebstahl des Fahrzeugs, der Fahrzeugpapiere oder der NFC-Karte, jeweils sofort die nächste Polizeidienststelle zu verständigen und Anzeige zu erstatten; eine Durchschrift der Anzeige ist Europcar auszufolgen.
- 13.3 Der Nutzer ist nicht berechtigt, einen Anspruch Dritter ganz oder teilweise anzuerkennen oder zu befriedigen. Spätestens unverzüglich nach Rückgabe des Fahrzeugs ist eine vollständige Schadensmeldung in Form eines europäischen Unfallberichtes, unter Angabe des Sachverhaltes (dieser ist auf Verlangen, über die standardisiert vorgesehenen Angaben hinaus, auch in Form einer detaillierten Schilderung des Unfallherganges schriftlich mitzuteilen) inklusive allfälliger Unfallzeugen, des Unfallgegners, dessen Haftpflichtversicherung, etc. vom Lenker unterschrieben, an Europcar zu übermitteln.
- 13.4 Wenn auch nur einer der vorgenannten Punkte nicht eingehalten wird, liegt eine wesentliche Vertragsverletzung vor und es treten somit auch die Haftungsbeschränkungen (siehe Haftungsreduktion Punkt 12.) außer Kraft. Die Nichteinhaltung dieser Punkte kann auch dazu führen, dass eine Leistungsfreiheit des Haftpflichtversicherers eintritt. Tritt Leistungsfreiheit ein, ist der Nutzer Europcar für alle entstandenen Schäden ersatzpflichtig.
- 13.5 Im Falle einer Panne hat der Nutzer Europcar telefonisch zu verständigen, damit gegebenenfalls nachfolgende Fahrzeugnutzer über eine Verzögerung informiert werden können.
- 13.6 Das Fahrzeug darf in keinem Fall konventionell abgeschleppt werden (Automatik-Fahrzeug)!
- 13.7 Schäden während der Mietdauer sind, auch wenn selbst verschuldet bzw. ohne Mitwirkung Dritter entstanden, im Schadensbuch einzutragen. Das Schadensbuch befindet sich im Handschuhfach.
- 13.8 Der Nutzer ist nicht berechtigt, Europcar rechtsgeschäftlich zu vertreten; es ist dem Nutzer dementsprechend auch nicht gestattet, eigenmächtig, d.h. ohne Einholung der vorherigen ausdrücklichen Zustimmung von Europcar, Reparaturarbeiten am Fahrzeug in Auftrag zu geben oder diese selbst auszuführen.
- 13.9 Der Nutzer haftet Europcar für alle Folgen, die sich aus der Verletzung der vorstehend genannten Verpflichtungen bzw. Unterlassungen des Nutzers ergeben.

14 Beendigung des Einzelmietvertrages und Rückgabe des Fahrzeugs

- 14.1 Das Fahrzeug ist spätestens am Ende des gebuchten (reservierten) Zeitraumes (der einzelnen Mietdauer) an genau demselben Ort, an dem der Nutzer das Fahrzeug auch abgeholt hat, wieder abzustellen. Ein Überschreiten der Mietdauer ist unzulässig. Für die Dauer einer etwaigen Überschreitung der Mietzeit ist Europcar berechtigt dem Nutzer ein analog (zur vereinbarten Mietdauer) berechnetes Nutzungsentgelt in Rechnung zu stellen; weitere Ansprüche von Europcar aus einer derartigen unzulässigen Überschreitung der Mietdauer bleiben unberührt.
- 14.2 Falls der Nutzer das Fahrzeug vereinbarungswidrig nicht zum Ende des gebuchten Zeitraums am Abholort zurückstellen kann, hat er Europcar von der Verspätung unverzüglich telefonisch zu verständigen. Sonstige Folgen der unzulässigen und vereinbarungswidrigen Verspätung für den Nutzer bleiben hierdurch unberührt.
- 14.3 Der einzelne Mietvertrag wird beendet wie folgt:
Der Nutzer hat das Fahrzeug an genau demselben Ort - an dem der Nutzer das Fahrzeug auch abgeholt bzw. übernommen hat - wieder abzustellen. Der Nutzer hat das Fahrzeug bei Rückstellung wieder an den Strom anzustecken. Das Fahrzeug ist abschließend wieder mit der Karte an der Windschutzscheibe zu versperren und hat der Nutzer zu kontrollieren ob das Fahrzeug lädt und verschlossen ist. Erst mit dem Anstecken zum Laden und Schließen des Fahrzeugs ist der Rückgabe-Vorgang abgeschlossen. Wird das Fahrzeug nicht sachgemäß am vorgesehenen Platz abgestellt, angesteckt und verriegelt, läuft die zu bezahlende Zeit für den Nutzer weiter.

15 Vorzeitige Auflösung der Nutzungsvereinbarung aus wichtigem Grund

Die Nutzungsvereinbarung kann aus wichtigem Grund vorzeitig mit sofortiger Wirkung aufgelöst werden. Ein solcher wichtiger Grund liegt insbesondere in folgenden Fällen vor:

- Entzug der Fahrerlaubnis des Nutzers durch Behörden; der Entzug ist vom Nutzer unverzüglich an Europcar zu melden.
- Zahlungsverzug des Nutzers von mindestens 6 Wochen trotz Mahnung unter Androhung der vorzeitigen Auflösung unter Nachfristsetzung von 14 Tagen
- Schwerwiegenden Verstößen gegen die Bestimmungen des Nutzervertrages bzw. der AGB.

Im Falle der vorzeitigen Auflösung aus wichtigem Grunde erfolgt mit sofortiger Wirkung die Sperre der NFC-Karte sowie der User-ID bzw. des Passwortes. Die NFC-Karte ist unverzüglich an Europcar zu retournieren. Dies wird dem Nutzer unverzüglich per E-Mail mitgeteilt. Ist der wichtige Grund vom Nutzer zu vertreten, entstehen aus der Auflösung keine Ansprüche auf Ersatz seitens des Nutzers.

16 Anschriften, Mitteilung relevanter Umstände auf Seiten des Nutzers

Alle Mitteilungen im Zusammenhang mit Nutzung bzw. Miete des Fahrzeugs sind an die im Nutzervertrag genannten Anschriften zu senden. Diese Anschriften erkennen die Parteien als verbindlich für den Zugang von Mitteilungen an. Der Nutzer hat Europcar jede Änderung seiner Anschrift, seiner Bankverbindung (Girokonto) sowie jede Einschränkung bzw. Entzug seiner Fahrberechtigung unverzüglich mitzuteilen. Europcar hat eine etwaige Änderung der Anschrift dem Nutzer bekanntzugeben.

17 Datenschutz siehe Punkt 21

18 On-Board Einheit

In den Fahrzeugen von sharetoo mobility by Porsche Bank ist jeweils eine On-Board Einheit eingebaut, welche die Übertragung von Daten wie GPS-Zeitstempel, GPS-Position, Verbrauch bzw. Ladefüllstand, Kurs, Außentemperatur, Warnblinker und Scheibenwischer ermöglicht. Gegenständliche Übertragung ist für die Betreuung der Carsharing-Software und Abrechnung der jeweiligen Nutzereinheiten notwendig. Die jeweiligen Nutzer stimmen ausdrücklich der Verwendung dieser Einheit sowie der Übertragung der Daten zu.

19 Vertragsstrafen

Für den Fall einer Zuwiderhandlung durch eine unberechtigte Fahrt (Punkt 3. und 4.) oder eine vertragswidrige Verwendung der Park- oder Ladekarte bzw. Ladekabels (Punkt 9.) verpflichtet sich der Nutzer zur Zahlung einer Vertragsstrafe von EUR 500,00 - dies gilt nicht, soweit Europcar kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Die Geltendmachung eines weiter gehenden Schadens bleibt unberührt. Eine verwirkte Vertragsstrafe wird auf den Schadensersatzanspruch angerechnet. Auf das gemäß § 1336 Abs. 2 Allgemeines Bürgerliches Gesetzbuch bestehende richterliche Mäßigungsrecht hinsichtlich der Vertragsstrafe wird hingewiesen. Der Anspruch der Europcar auf Unterlassung bleibt unberührt.

20 Anwendbares Recht

Die Vertragsteile vereinbaren für sämtliche aus diesem Vertrag entstehenden Rechtsstreitigkeiten die Anwendbarkeit Österreichischen Rechts sowie die Zuständigkeit des sachlich in Betracht kommenden Gerichtes in dessen Sprengel der Nutzer seinen Sitz, Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt hat oder seiner Berufstätigkeit nachgeht.

Datenschutzrichtlinie

1. Einleitung

Wir freuen uns über den Besuch auf unserer Website und über das Interesse unserer KundInnen und Interessenten am Datenschutz. Die nachfolgenden Erläuterungen zeigen, dass wir den Schutz von persönlichen Daten sehr ernst nehmen.

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten erfolgt unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen nur zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf die Beratung und Betreuung unserer KundInnen.

Dieses Dokument kann ausgedruckt oder gespeichert werden, indem die übliche Funktionalität des Internetdienstprogramms (=Browser: dort meist "Datei" -> "Speichern unter") genutzt wird. Dieses Dokument ist auch in PDF-Form verfügbar und kann folglich archiviert werden – dieses kann hier heruntergeladen werden. Zum Öffnen der PDF-Datei benötigt man das kostenfreie Programm Adobe Reader (unter www.adobe.de) oder vergleichbare Programme, die das PDF-Format ausführen.

Mit der Zustimmung zu der nachfolgenden Datenschutzrichtlinie wird gegenüber Europcar in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten unter Beachtung der Datenschutzgesetze und den nachfolgenden Bestimmungen eingewilligt.

2. Datenschutz

Im Rahmen dieser Datenschutzrichtlinie informiert die Europcar Österreich, ARAC GmbH mit Sitz in der Louise-Piëch-Straße 2, 5020 Salzburg und zentraler Verwaltung in der Brunner Straße 85, A-1230 Wien, eingetragen beim Landesgericht Salzburg im Firmenbuch FN 51 993k, vertreten durch die Geschäftsführerin Frau Mag. Inés Kaufmann-Sackl, BA, (im Folgenden „Europcar“ und/oder „wir“), über die Richtlinie des Unternehmens in Bezug auf den Schutz personenbezogener Daten, die auf der Europcar-Website erhoben werden (im Folgenden die „Website“).

Wir stellen diese Informationen zur Verfügung, damit KundInnen und Interessenten bewusst entscheiden können, ob sie Europcar die personenbezogenen Daten bereitstellen möchten, die möglicherweise in Zusammenhang mit einem Besuch der Website verlangt oder erhoben werden.

3. Verantwortung über die Verarbeitung der erhobenen personenbezogenen Daten

Europcar ist für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten verantwortlich, die auf der Website www.europcar.at (die Website) erhoben werden.

Diese personenbezogenen Daten sind für Europcar, Unternehmen der Europcar-Gruppe, deren Franchisenehmer, Subunternehmer und Partner bestimmt und werden in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz 2000 ("DSG 2000") erhoben, verarbeitet und gespeichert.

4. Personenbezogene Datenerhebung

Europcar hat ausschließlich auf die personenbezogenen Daten Zugriff, die freiwillig zur Verfügung gestellt werden oder in dieser Datenschutzrichtlinie aufgeführt sind. In diesem Zusammenhang weisen wir darauf hin, dass im Zusammenhang mit einer Registrierung für bestimmte, auf der Website angebotene Dienstleistungen dazu aufgefordert wird, personenbezogene Angaben zu machen. Durch die Zustimmung zur Datenschutzrichtlinie wird der Verarbeitung der im Registrierungsformular bekanntgegebenen personenbezogenen Daten zugestimmt. Wenn personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung gestellt werden, können die betreffenden Dienstleistungen nicht in Anspruch genommen werden.

Wir erheben personenbezogene Daten insbesondere dann, wenn BenutzerInnen der Website:

- sich als Europcar-KundIn registrieren / Europcar-KundIn werden,
- eine Online-Reservierung beginnen, bzw. auch wenn diese abgebrochen wird,
- sich für das Privilege-Loyalitätsprogramm von Europcar anmelden,

- sich für den Europcar bzw. Europcar-Gruppen-E-Mail-Newsletter / E-Mail-Benachrichtigungen anmelden (Opt-in),
- an einer Umfrage, einem Gewinnspiel teilnehmen,
- über die Europcar-Website mit Europcar Kontakt aufnehmen,
- unsere Onlinedienste in Anspruch nehmen,
- sich für den elektronischen Rechnungsempfang registrieren.

Personenbezogene Daten werden außerdem bei jedem Besuch unserer Website automatisch erhoben. Wir erfassen Daten über die Computer der Website-NutzerInnen und weisen ihnen einen Cookie (eine kleine Textdatei mit einer spezifischen Kennung) zu, wobei diese Daten nicht von ihnen zur Verfügung gestellt werden. Sie werden automatisch erhoben, um den Besuch unserer Website komfortabler zu gestalten.

Wir benötigen diese Angaben, um die auf der Website angebotenen Dienstleistungen zu erbringen, sofern die Angaben nicht als optional gekennzeichnet sind.

Werden Europcar diese Daten nicht zur Verfügung gestellt, können wir möglicherweise nicht alle mit diesen Daten verbundenen Dienstleistungen erbringen. Können wir eine Dienstleistung aufgrund fehlender Daten nicht erbringen, übernimmt Europcar keine Haftung für die Nichterbringung oder unvollständige Erbringung dieser Leistung.

Für die Richtigkeit der zur Verfügung gestellten Daten sind die Website-NutzerInnen in jedem Fall selbst verantwortlich. Europcar behält sich das Recht vor, BenutzerInnen, die Falschangaben gemacht haben, von den Dienstleistungen auszuschließen, für die sie sich registriert haben, unbeschadet sonstiger Maßnahmen, die nach geltendem Recht eingeleitet werden können. Werden Daten Dritter zur Verfügung gestellt, muss garantiert sein, dass dieser Dritte der Weitergabe der Daten an Europcar für die zuvor beschriebenen Verarbeitungszwecke ausdrücklich zugestimmt hat. Europcar ist im Fall einer Änderung von personenbezogenen Daten unverzüglich darüber zu informieren, sodass die Daten stets auf dem aktuellen Stand sind. In dieser Hinsicht verpflichten sich KundInnen und Interessenten, wahrheitsgemäße Angaben zu ihren personenbezogenen Daten zu machen und dafür zu sorgen, dass alle personenbezogenen Daten, die Europcar zur Verfügung gestellt wurden, aktuell sind.

5. Erhebung personenbezogener Daten unter der Nutzung von Cookies und sonstigen Internet-Technologien

Zur Vereinfachung und Protokollierung der auf dieser Website angebotenen Dienstleistungen, verwenden wir Cookies und andere Internet-Technologien. Nähere Informationen über Cookies und die durch uns unter Nutzung von Cookies und sonstigen Internet-Technologien erhobenen personenbezogenen Daten sind nachfolgend unter Punkt 6 „Verwendung von Cookies“ näher beschrieben.

6. Verwendung von Cookies

Wir erheben Daten über die Computer von Website-NutzerInnen, um die Inhalte der Website und die Zugriffe auf die Website zu bewerten. Mithilfe dieser Daten können wir den Besuch unserer Website angenehmer gestalten, indem wir die Navigation optimieren sowie Programme entwickeln und Inhalte erstellen, die für unsere Mitglieder und die BesucherInnen unserer Website von Interesse sind.

Die Website verwendet diese Arten von Cookies:

6.1 Session-Cookies

Diese werden verwendet, um die Navigation der BenutzerInnen innerhalb der Website während eines Besuchs zu verfolgen. Sie werden für die Funktionsfähigkeit der Website benötigt, werden aber nicht dafür verwendet, um persönlich zu identifizieren. Session-Cookies sind temporär und werden nach dem Verlassen der Website automatisch gelöscht.

6.2 Permanente Cookies

Diese werden verwendet, um die BenutzerInnen bei jedem Besuch zu identifizieren. Sie sind nicht für die Funktionsfähigkeit der Website erforderlich, können aber zu einer Verbesserung des Kundenerlebnisses beitragen. Ferner nutzen wir diese Cookies, um bei einem späteren Besuch der Website zu erkennen, welche Angebote von Interesse sind. Dies ermöglicht uns, individuelle Angebote auf Websites anzuzeigen. Wir

speichern in diesen Cookies keinerlei personenbezogene Daten, sondern lediglich eine spezifische Kennnummer, mit deren Hilfe wir KundInnen identifizieren. Permanente Cookies bleiben solange auf der Festplatte von Computern der Website-NutzerInnen gespeichert, bis sie von Ihnen gelöscht werden.

6.3. Drittanbieter-Cookies

Wie möglicherweise festgestellt wurde, ist auf unserer Website ebenfalls Werbung von Dritten zu finden. Diese übertragen mitunter einen Cookie auf den Computern der Website-NutzerInnen, worauf wir jedoch keinen Einfluss haben.

Der Browser oder sonstige installierte Software lässt möglicherweise eine Einschränkung der Verwendung von Session-Cookies, permanenten Cookies oder aller Cookies zu. Wird die Verwendung von Session-Cookies abgelehnt, kann unsere Website oder bestimmte Funktionen unserer HTML-E-Mails nicht genutzt werden. Wird lediglich die Verwendung permanenter Cookies abgelehnt, können dennoch alle Funktionen unserer Website und E-Mails im HTML-Format genutzt werden. In diesem Fall müssen jedoch einige Daten bei einem erneuten Besuch unserer Website oder beim Öffnen bzw. erneuten Öffnen einer E-Mail im HTML-Format neu eingegeben werden. Sowohl Session-Cookies als auch permanente Cookies können in Verbindung mit E-Mails verwendet werden, die Sie von uns im HTML-Format erhalten.

7. Re-Targeting

Unsere Webseiten verwenden hierbei sogenannte Re-Targeting-Technologien. Wir nutzen diese Technologien, um das Internetangebot für die Website-BesucherInnen interessanter zu gestalten, denn diese Technik ermöglicht es all jenen, die sich bereits für unsere Angebote und unsere Produkte interessiert haben, auf den Webseiten unserer Partner mit Werbung anzusprechen. Wir sind davon überzeugt, dass die Einblendung einer personalisierten, interessenbezogenen Werbung in der Regel für die einzelnen InternetnutzerInnen interessanter ist als Werbung, die keinen solchen persönlichen Bezug hat. Die Einblendung dieser Werbemittel auf den Seiten unserer Partner erfolgt auf Basis einer Cookie-Technologie und einer Analyse des vorherigen Nutzungsverhaltens. Diese Form der Werbung erfolgt vollkommen pseudonym. Es werden keine personenbezogenen Daten gespeichert und es werden auch keine Nutzungsprofile mit personenbezogenen Daten zusammengeführt.

Als KundIn willigt man ein, dass sogenannte Cookies eingesetzt und damit Nutzungsdaten erhoben, gespeichert und genutzt werden, dass Daten in Cookies über das Ende der Browser-Sitzung hinaus gespeichert werden und beispielsweise bei einem nächsten Besuchen der Webseiten wieder aufgerufen werden können. Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, indem in den Browsereinstellungen die Annahme von Cookies verweigert wird.

8. Computerdaten

Jedes Mal und während eines Besuchs der Europcar-Website, bzw. wenn nur eine einzelne Seite aufgerufen wird, erfasst unsere Website bestimmte technische Daten der Computern der Website-NutzerInnen. Diese Daten werden über den Internetbrowser des Computers erhoben und können Informationen über die IP-Adresse, das verwendete Betriebssystem und den verwendeten Browser (z. B. Firefox, Opera, Chrome, Safari, Netscape Navigator oder Internet Explorer, o.ä.), über die Bildschirmauflösung und die Website beinhalten, über die die Europcar-Seite aufgerufen wurde („Referrer“). Wir speichern diese Daten maximal für die Dauer eines Jahres, es sei denn, die Geschäftsanforderungen machen eine darüber hinaus gehende Speicherung der Daten erforderlich.

9. Einsatz von AT Internet

Einige unserer Websites und HTML-E-Mails beinhalten Zählpixel („Pixel-Tags“), mit deren Hilfe wir das Verhalten der BenutzerInnen auf unserer Website und das der Empfänger unserer E-Mails verfolgen können. Pixel-Tags werden verwendet, um Seitenaufrufe, Visits, Navigationsdaten und Verweildauer des Nutzers auf unserer Website zu erfassen. Anhand dieser Daten können bspw. beliebte Ziele, durchschnittliche Mietpreise, Angebotspreise und Umrechnungskurse, Klickverhalten und sonstige Daten ermittelt werden, die für eine Verbesserung unseres Kundenservices sowie für die Anpassung unserer Angebote und Dienstleistungen an die Interessen unserer KundInnen verwendet werden können.

Indem beim Besuch der Website bei Einblendung der Cookie Richtlinien "Cookies ablehnen" gewählt wird, besteht die Möglichkeit die Erhebung dieser Daten auf dieser Website zu widersprechen.

10. Einsatz von Google Universal Analytics

Diese Website nutzt Google Universal Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (im Folgenden „Google“ genannt). Google verwendet sogenannte „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Nutzung der Website der KundInnen und Interessenten ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird die IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Universal Analytics von den Browsern der Computer der Website-NutzerInnen übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Speicherung der Cookies kann durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software verhindert werden; wir weisen jedoch darauf hin, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich genutzt werden können.

Nähere Informationen dazu sind unter tools.google.com/dlpage/gaoptout bzw. unter www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html (allgemeine Informationen zu Google Analytics und Datenschutz) einzusehen.

11. Einsatz von Google Maps

Die mobilen App-Anwendungen bzw. Mobile Website von Europcar sowie die Reservierungsanwendung und die Stationsfinderanwendung auf der Website verwenden Google Maps API Anwendungen. Diese Anwendungen sind für die Funktionsfähigkeit und die vollständige Bereitstellung des Buchungsservices unerlässlich. Mit der Nutzung der mobilen App/Website, der Reservierungsanwendung oder der Stationsfinderanwendung erklären sich die NutzerInnen mit der Geltung der Nutzungsbedingungen und den Datenschutzbestimmungen von Google einverstanden. Die Nutzungsbedingungen von Google sind unter <http://www.google.de/intl/de/policies/terms/regional.html> einsehbar. Die Google Datenschutzbestimmungen sind unter <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> erreichbar. Der Einsatz von Google Maps dient dazu, die passende Umgebungskarte sowie die nächstgelegenen Europcar Stationen anzuzeigen. Die Übermittlung sämtlicher Standortdaten an Google erfolgt anonymisiert; weitere Informationen werden nicht an Google weitergegeben.

12. Verwendung von erhobenen Daten und Zweck der Datenverarbeitung

Gegenstand des Unternehmens ist die Vermietung von Kraftfahrzeugen sowie das Leasinggeschäft mit Gegenständen aller Art sowie damit im Zusammenhang stehenden Dienstleistungen. Die Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung erfolgt zur Ausübung dieses Zweckes.

Wir erheben und verarbeiten personenbezogenen Daten, damit die Unternehmen der Europcar-Gruppe, deren Franchisenehmer, Subunternehmer und Partner die in Auftrag gegebenen Dienstleistungen und die gewünschten Sachleistungen erbringen können.

Europcar kann die Daten insbesondere verwenden, um:

- die Anmietung eines Fahrzeuges und alle damit verbundenen Dienstleistungen abzuwickeln (Einholung eines Angebotes / Durchführung einer Online-Reservierung / Änderung oder Stornierung einer bestehenden Reservierung / Versendung und Verwaltung Ihrer Rechnungen,...),
- im Fall, dass eine Online-Reservierung begonnen oder nicht abgeschlossen wird, die Auswahl gespeichert und per E-Mail zugesendet wird, um beim Abschluss einer Reservierung zu unterstützen.
- E-Mails mit besonderen Angeboten zu versenden, sofern dazu eine Einwilligung erteilt wurde,
- Fragen oder Anregungen zu beantworten,
- den Besuch unserer Website angenehmer zu gestalten,

- unseren E-Mail-Newsletter zu versenden, sofern dazu eine Einwilligung erteilt wurde,
- die Teilnahme an einem Gewinnspiel zu verwalten
- Rechnungen per E-Mail zuzusenden oder KundInnen in Zusammenhang mit der Teilnahme an Kundenumfragen zur Verbesserung unseres Services zu kontaktieren, sofern dazu eine Einwilligung erteilt wurde.

Europcar informiert darüber, dass die über die Website zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in Kundenmanagementsystemen von Europcar und der Europcar-Gruppe gespeichert werden, um die Anmietung der gebuchten Fahrzeuge sowie Kundenbeziehungen zu verwalten, die angebotenen Dienstleistungen weiterzuentwickeln und zu verbessern. Für Werbezwecke, um Sie z. B. über alle Aktionen und Produkte zu informieren, die von Interesse sein könnten, nutzen wir personenbezogenen Daten nur, wenn dazu eine entsprechende Einwilligung erteilt wurde, entweder per E-Mail oder anderweitig, oder dies nach geltendem Recht auch ohne eine Zustimmung zulässig ist.

Diese Einwilligung kann jederzeit per Email an datenschutz@europcar.at widerrufen werden.

13. Übermittlung von erhobenen Daten

Wir können personenbezogene Daten an Unternehmen der Europcar-Gruppe, deren Franchisenehmer, Subunternehmer und Partner weitergeben, um die in Auftrag gegebenen Dienstleistungen und die gewünschten Sachleistungen zu erbringen.

Europcar beauftragt außerdem externe Dienstleister, die für unterschiedliche Anwendungen technischen und sonstigen Support erbringen, wie z.B. Q2E GmbH (Daniel Gran-Straße 48, 3100 St. Pölten - www.q2e.at), iProspect GmbH (Gumpendorfer Straße 11-13/19, 1060 Wien - www.iprospect.at) und Maillog Richter & Weiner GesmbH (Talpagasse 1a, 1230 Wien - www.maillog.at). Personenbezogenen Daten können gegenüber diesen externen Dienstleistern und anderen Auftragnehmern übermittelt werden, falls dies für die Erbringung dieser Dienste erforderlich ist.

Sollte eine Weitergabe von personenbezogenen Daten an einen Dritten erforderlich sein, erfolgt dies nur, nachdem mit diesem Dritten eine Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung geschlossen wurde, durch die der Dritte zum Schutz personenbezogener Daten mithilfe angemessener Sicherheitsmaßnahmen verpflichtet wird und ihm die Verwendung dieser Daten für eigene Zwecke untersagt wird.

Wir sind berechtigt, personenbezogenen Daten gegenüber Dritten offenzulegen:

- wenn wir Geschäftsbereiche oder Vermögenswerte kaufen oder verkaufen. In diesem Fall können wir personenbezogenen Daten potenziellen VerkäuferInnen oder KäuferInnen dieser Geschäftsbereiche oder Vermögenswerte weitergeben.
- wenn Europcar oder ein Großteil ihrer Vermögenswerte durch einen Dritten übernommen wird. In diesem Fall gehören die personenbezogenen Daten, die Europcar in Bezug auf ihre KundInnen erhoben hat, zu den Vermögenswerten.
- wenn wir zur Offenlegung oder Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet sind, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen, um unsere Nutzungsbedingungen, Allgemeine Vermietbedingungen (einzusehen auf www.europcar.at/avb) und sonstige Vereinbarungen durch- oder umzusetzen oder um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von Europcar, von KundInnen oder sonstigen Personen zu schützen, sofern ein berechtigtes Interesse besteht.

14. Europcar-Partner und Links zu anderen Websites

Wir kooperieren mit namhaften externen Dienstleistern, um eine große Bandbreite von Leistungen anzubieten. Alle Leistungen auf unserer gesamten Website, die von externen Partnern erbracht werden, sind als solche gekennzeichnet. Auch wenn Europcar ausschließlich mit führenden externen Dienstleistern zusammenarbeitet, findet bei diesen möglicherweise eine andere Datenschutzrichtlinie Anwendung. An verschiedenen Stellen auf unserer Website können andere Websites aufgerufen werden, die nicht der Datenschutzrichtlinie von Europcar unterliegen. Wird eine solche Website aufgerufen, findet die für Europcar-Websites geltende Datenschutzrichtlinie keine Anwendung. Wir empfehlen BesucherInnen unserer Website daher, die Datenschutzerklärungen aller Websites verlinkter Dritter zu überprüfen, um sich über die jeweiligen Verfahren für die Erhebung, Verarbeitung und Übermittlung von Daten zu informieren. Europcar übernimmt weder eine Haftung für die Inhalte von Websites Dritter, die Bestandteil der Links sind, noch für die Nutzung dieser Websites.

15. Speicherung zum Schutz personenbezogener Daten und Datensicherheit

Wir möchten, dass sich unsere KundInnen und die BesucherInnen unserer Internetseite bei der Nutzung unserer Website und Reservierung eines Fahrzeuges sicher fühlen. Aus diesem Grund hat für uns der Schutz der von uns erhobenen personenbezogenen Daten oberste Priorität.

Personenbezogene Daten speichern wir nur solange, wie es nach österreichischem Recht für die jeweiligen, in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Zwecke notwendig ist. Europcar und ihre externen Partner führen alle geeigneten technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen durch, die für den Schutz von personenbezogenen Daten gegen die unberechtigte oder unrechtmäßige Verarbeitung, zufälligen Verlust, Zerstörung oder Beschädigung erforderlich sind.

Europcar führt alle geeigneten technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen durch, um das notwendige Sicherheitsniveau im Hinblick auf die verarbeiteten personenbezogenen Daten aufrecht zu erhalten und Ihre personenbezogenen Daten gegen die unberechtigte oder unrechtmäßige Verarbeitung, zufälligen Verlust, Zerstörung oder Beschädigung zu schützen.

Wir stellen ein sicheres Onlineumfeld dar. Unsere Systeme sind so konfiguriert, dass die Daten verschlüsselt werden und verfügen über Verschlüsselungstechnologien sowie Firewalls, die dem Industriestandard entsprechen. Werden über das Internet personenbezogene Daten an unsere Website gesendet, werden diese Daten mithilfe der Secure Socket Layer (SSL)-Technologie geschützt, um eine sichere Übertragung zu gewährleisten.

Alle Kreditkartentransaktionen, die auf unserer Website getätigt werden, sind unter dem Einsatz unserer Sicherheitsserver-Technologie abgewickelt.

Diese beinhaltet eine Reihe von Sicherheitsfunktionen, insbesondere folgende:

- Authentifizierung: Durch diese Funktion erhält der Browser der Website-NutzerInnen die Bestätigung, dass die Daten an den richtigen Server gesendet werden und dass dieser Server sicher ist.
- Verschlüsselung: Mithilfe dieser Funktion werden die Daten verschlüsselt, so dass diese ausschließlich für den Sicherheitsserver lesbar sind.
- Datenintegrität: Diese Funktion überprüft die übertragenden Daten, um sicherzustellen, dass diese nicht manipuliert wurden.

16. Auskunft, Aktualisierung, Berichtigung oder Löschung von personenbezogenen Daten

Wir ergreifen alle Maßnahmen, um sicherzustellen, dass uns zur Verfügung gestellte personenbezogene Daten zum Zweck, zu dem wir Daten nutzen, korrekt, aktuell und vollständig sind.

KundInnen und Interessenten haben jederzeit das Recht, über personenbezogene Daten Auskunft zu erhalten und der Nutzung der Daten zu widersprechen bzw. zu widerrufen. Ebenso steht allen Website-BesucherInnen ein Recht auf Aktualisierung, Berichtigung oder Löschung von personenbezogenen Daten zu, die durch uns erhoben wurden und die möglicherweise unvollständig, falsch oder überholt sind. Informationen dazu sind an datenschutz@europcar.at zu übermitteln.

Zum Schutz der Privatsphäre und Sicherheit führen wir eine angemessene Prüfung der Identitäten durch, bevor wir auf dem Postweg Auskunft erteilen oder eine Berichtigung von personenbezogenen Daten vornehmen.

17. An- und Abmeldung zum Europcar E-Mail Newsletter

Der Europcar bzw. Europcar-Gruppe E-Mail-Newsletter informiert über aktuelle Angebote, Preise, Produkte, Dienstleistungen und Gewinnspiele. Den E-Mail Newsletter senden wir nur an all jene, die ihre Einwilligung dazu erteilt haben (Opt-in).

Empfänger der E-Mail-Newsletter haben jederzeit die Möglichkeit, sich über einen Link im Newsletter selbst oder auf der Europcar Website abzumelden. Die Einwilligung dazu kann jederzeit schriftlich gegenüber der Europcar Österreich, ARAC GmbH, Abteilung Datenschutz und Kundenkarten, Brunner Straße 85, A-1230 Wien per E-Mail an datenschutz@europcar.at oder postalisch mitgeteilt werden.

18. Änderung der Datenschutzrichtlinie

Unsere Datenschutzrichtlinie unterliegt einer fortlaufenden Überarbeitung. Wir empfehlen daher, diese Richtlinie regelmäßig zu überprüfen, um sich über unsere Verpflichtungen in Bezug auf die Sicherheit und den Schutz der personenbezogenen Daten zu informieren.

Eurocar informiert über alle wichtigen Änderungen der Datenschutzrichtlinie durch einen Hinweis auf der Website. Das Datum der letzten Änderung wird am Ende der Richtlinie genannt.

19. Kontakt

Fragen zu der Datenschutzrichtlinie können an Eurocar übermittelt werden.

Eine Übermittlung ist nur an solche Drittstaaten geplant, die ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten.

Eurocar Österreich
ARAC GmbH
Abteilung Datenschutz und Kundenkarten
Brunner Straße 85
A-1230 Wien

E datenschutz@eurocar.at